

ПОЛИТИКА

в отношении обработки
персональных данных

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана ООО «ЛОДЭ» (далее – Медицинский центр) в соответствии с Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон) и с учетом рекомендаций Национального центра защиты персональных данных.

1.2. Назначение Политики.

Политика направлена на обеспечение прозрачности обработки Медицинским центром персональных данных, в том числе на разъяснение субъектам персональных данных:

целей, правовых оснований и иных параметров обработки персональных данных;

их прав, связанных с обработкой персональных данных, а также механизма их реализации.

1.3. Сфера действия Политики.

Политика не отражает порядок обработки персональных данных: работников, бывших работников и членов их семей в процессе трудовой деятельности и иной непосредственно связанной с ней деятельностью;

при использовании системы видеонаблюдения в Медицинском центре;

при использовании cookie-файлов на сайтах: lode.by, lodebeauty.by, brest.lode.by, ecolode.by, gomel.lode.by, grodno.lode.by, vitebsk.lode.by и иных сайтах Медицинского центра (далее – сайты);

при размещении информации о деятельности Медицинского центра в сети Интернет (сайтах, страницах в социальных сетях, мессенджерах и иных платформах).

1.4. Контактная информация.

Администрация Медицинского центра располагается по адресу: Республика Беларусь, 220030, пр-т. Независимости, 58, корп. 6, этаж 4.

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, следует обращаться по адресу: dro@mail.lode.by.

1.5. Доступ к Политике.

Ознакомиться с актуальной версией Политики можно:

на сайтах Медицинского центра;

в мобильном приложении «LODE»;

на рецепции в медицинских центрах.

1.6. Т

В настоящей Политике используются термины и их определения в значении, предусмотренном Законом.

е
р
м
и
н
о
л
о
г
и

ГЛАВА 2 ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Общие сведения об обработке.

Обработка персональных данных в Медицинском центре осуществляется с

использованием средств автоматизации (информационных ресурсов, в том числе медицинских) и предусматривает: сбор (получение), использование, систематизацию, изменение, предоставление (в том числе привлечение уполномоченных лиц и осуществление трансграничной передачи), хранение и удаление персональных данных.

В рамках процессов обработки персональных данных, охватываемых настоящей Политикой, Медицинский центр не осуществляет распространение персональных данных.

Персональные данные предоставляются в рамках взаимодействия Медицинского центра с:

уполномоченными лицами;

операторами, в отношении которых Медицинский центр выступает в качестве уполномоченного лица;

иными третьими лицами в случаях, предусмотренных законодательством, в том числе ст. 46 Закона Республики Беларусь от 18 июня 1993 г. № 2435-ХІІ О здравоохранении».

2.2. Детализация параметров обработки.

Подробная информация о целях обработки персональных данных, категориях субъектов персональных данных, объеме обрабатываемых персональных данных, правовых основаниях и сроках хранения персональных данных содержится в Приложении к настоящей Политике.

2.3. Уполномоченные лица.

2.3.1. Медицинский центр привлекает к обработке персональных данных следующих уполномоченных лиц:

№	Уполномоченное лицо	Местонахождение	Цель поручения
1.	ООО «Надежные программы» (УНП 100160363)	220006, г. Минск, ул. Аранская, д. 8 (блок 1, 4 этаж)	обслуживание корпоративной электронной почты хостинг сайтов
2.	ООО «Артокс Лаб» (УНП 191700409)	220012, г. Минск, ул. Толбухина, д. 2, пом. 16	обеспечение онлайн- записи посредством информационных ресурсов «103.by» и «relax.by» обслуживание сервиса телемедицинской информационной системы
3.	Организации, оказывающие услуги в области технической поддержки	Республика Беларусь	техническая поддержка медицинских информационных ресурсов
4.	СООО «Мобильные ТелеСистемы» (УНП 800013732)	220012, г. Минск, пр-т Независимости, д. 95, пом. 4	осуществление сервисной рассылки
5.	ООО «ВЕБИМ.РУ» (ОГРН 1089847258016)	197372, Российская Федерация, г. Санкт- Петербург,	техническое обслуживание функционирования

№	Уполномоченное лицо	Местонахождение	Цель поручения
		Богатырский пр-т, д. 53, к. 3, 64	сервиса «Webim»
6.	ООО «Международная лаборатория Хеликс» (УНП 191119686)	220028, г. Минск, ул. Маяковского, д. 129А, корп. 2, каб. 14 (4 этаж)	проведение лабораторно-диагностических исследований
7.	Учреждение здравоохранения «Республиканский центр гигиены, эпидемиологии и общественного здоровья» (УНП 100468797)	220099, г. Минск, ул. Казинца, д. 50	
8.	ИООО «Независимая лаборатория ИНВИТРО» (УНП 191121513)	220063, г. Минск, ул. Брикета, д. 30, пом. 202	
9.	Иностранное унитарное предприятие «Синлаб-ЕМЛ» (УНП 800012976)	220012, г. Минск, ул. Академическая, д. 26, каб. 74	
10.	ООО «ГРАВИТАДИАГНОСТИК» (УНП 192602378)	220006, г. Минск, ул. Маяковского, д. 24, пом. 3Н (комната 3Н-6)	
11.	Учреждение здравоохранения «Городское клиническое патологоанатомическое бюро» (УНП 100660728)	220045, г. Минск, ул. Семашко, д. 8, корп. 8	
12.	ОДО «БЕЛИВПУЛ» (УНП 101564419)	223015, Минская область, Минский район, район деревни Тарасово, д. 117	
13.	Учреждение здравоохранения «Витебский областной клинический онкологический диспансер»	210603, г. Витебск, ул. П. Бровки, д. 33	

2.3.2. При поручении обработки персональных данных уполномоченным лицам Медицинский центр:

устанавливает порядок обработки персональных данных уполномоченным лицам в соответствии с требованиями ст. 7 Закона и рекомендациями Национального центра защиты персональных данных;

осуществляет контроль за выполнением уполномоченными лицами мер по обеспечению защиты персональных данных, удалением персональных данных и привлечением субуполномоченных лиц.

2.3.3. Медицинский центр выступает в качестве уполномоченного лица в рамках организации обслуживания:

застрахованных лиц;

корпоративных клиентов.

2.4. Трансграничная передача.

2.4.1. Медицинским центром осуществляется трансграничная передача персональных данных в следующих случаях:

№	Описание процесса трансграничной передачи персональных данных	
	Цель передачи	Направление медицинских документов на указанный субъектом

1.	данных	персональных данных адрес электронной почты
	Куда передаются данные	Передача персональных данных при использовании электронной почты зависит от выбранного субъектом персональных данных почтового сервиса, например: <ul style="list-style-type: none"> ▪ при использовании сервисов Яндекс.Почта, Mail.ru и VK Почта письма, содержащие персональные данные, хранятся на серверах владельцев указанных почтовых сервисов на территории Российской Федерации – страны с надлежащим уровнем защиты прав субъектов персональных данных ▪ при использовании сервисов Gmail, Microsoft Outlook и iCloud Mail письма могут храниться на серверах в различных странах, в том числе, с ненадлежащим уровнем защиты прав субъектов персональных данных
	Какие правовые основания передачи данных	Согласие субъекта персональных данных (ст. 5 и абз. 2 п. 1 ст. 9 Закона)
	Какие данные передаются	Сведения о пациенте, отраженные в направляемых медицинских документах
2.	Цель передачи данных	Консультирование и онлайн-запись на прием в Медицинский центр посредством сервиса «Webim»
	Куда передаются данные	ООО «ВЕБИМ.РУ» (Российская Федерация; 197372, г. Санкт-Петербург, Богатырский пр-т, д. 53, к. 3, каб. 64) в связи с техническим обслуживанием сервиса «Webim» Уполномоченное лицо находится на территории Российской Федерации – страны с надлежащим уровнем защиты прав субъектов персональных данных
	Какие правовые основания передачи данных	Согласие субъекта персональных данных (ст. 5 Закона)
	Какие данные передаются	Фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), контактный номер телефона и иные данные, предоставленные самим субъектом персональных данных в ходе консультирования
3.	Цель передачи данных	Коммуникация с представителями контрагентов по вопросам заключения и (или) исполнения договоров
	Куда передаются данные	Передача зависит от формата коммуникации: <ul style="list-style-type: none"> ▪ при переписке в письменном формате документы, содержащие персональные данные, направляются Медицинским центром по указанному контрагентом адресу (почтовому адресу) ▪ при переписке посредством электронных почтовых сервисов сообщения и (или) документы, содержащие персональные данные, направляется на адрес электронной почты, предоставленный контрагентом (подробнее о передаче через электронные почтовые сервисы – п. 1 настоящей таблицы)
	Какие правовые основания передачи данных	Выполнение обязанностей в соответствии с законодательством о труде и гражданским законодательством (абз. 8 и 20 ст. 6 и абз. 2 п. 1 ¹ приказа директора Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь от 15 ноября 2021 г. № 14 «О трансграничной передаче персональных данных»).
	Какие данные передаются	Фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), должность, контактный номер телефона, адрес электронной почты и

	иная информация, предоставленная представителем контрагента (указанная в переписке)
--	---

2.4.2. При передаче персональных данных в государства, не обеспечивающие надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, существуют риски несоответствующей обработки информации, в связи с:

- отсутствием эквивалентного белорусскому законодательству о персональных данных или его фрагментарным характером;
- отнесением к персональным данным ограниченного круга сведений о физическом лице по сравнению с законодательством Республики Беларусь;
- ограничением или отсутствием прав субъектов персональных данных, а также обязанностей оператора по защите персональных данных;
- отсутствием независимого уполномоченного государственного органа по защите прав субъектов персональных данных;
- отсутствием или недостаточностью мер ответственности за нарушения прав субъектов персональных данных.

ГЛАВА 3 ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Субъект персональных данных имеет следующие права:

- на отзыв своего согласия (ст. 10 Закона);
- на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных (п. 1 ст. 11 Закона);
- на внесение изменений в персональные данные, если они являются неполными, устаревшими или неточными (п. 4 ст. 11 Закона);
- на получение информации о предоставлении своих персональных данных третьим лицам (ст. 12 Закона);
- требовать прекращения обработки персональных данных и (или) их удаления (ст. 13 Закона);
- на обжалование действий Медицинского центра (ст. 15 Закона).

3.1.1. Право на отзыв своего согласия.

Субъект персональных данных в любое время без объяснения причин может отозвать свое согласие в порядке, установленном ст. 14 Закона, либо в форме, посредством которой получено его согласие.

Медицинский центр обязуется в течение 15 календарных дней после отзыва согласия прекратить обработку персональных данных, удалить их и уведомить об этом субъекта персональных данных.

Медицинский центр отказывает в прекращении обработки персональных данных, если такая обработка осуществляется на ином правовом основании (например, в соответствии с требованиями законодательства либо на основании договора).

3.1.2. Право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных.

Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей:

- наименование и место нахождения Медицинского центра;
- подтверждение факта обработки персональных данных обратившегося лица

(если имеет место обработка);

персональные данные и источник их получения;

правовые основания и цели обработки персональных данных;

срок, на который дано согласие (если обработка осуществляется на основании согласия);

наименование и место нахождения уполномоченного лица (если обработка осуществляется с привлечением такого лица);

иную информацию, предусмотренную законодательством.

Субъекту персональных данных не требуется обосновывать свой интерес к запрашиваемым сведениям.

После получения заявления Медицинский центр в течение 5 рабочих дней бесплатно предоставит запрашиваемую информацию либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении. Такой отказ возможен в случаях, предусмотренных законодательством (п. 3 ст. 11 Закона).

Обратите внимание, что значительная часть обрабатываемых Медицинским центром персональных данных составляет врачебную тайну.

Такая информация не предоставляется Медицинским центром в рамках ст. 11 Закона, поскольку порядок ее предоставления определен ст. 46 Закона Республики Беларусь от 18 июня 1993 г. №2435-ХП «О здравоохранении».

Информацию, составляющую врачебную тайну, можно получить путем:

обращения к лечащему врачу;

заказа выписки из медицинских документов, медицинской справки о состоянии здоровья и других документов, содержащих информацию о состоянии здоровья;

авторизации в личном кабинете в мобильном приложении «LODE» при условии предоставления письменного согласия на отражение в приложении соответствующей информации.

3.1.3. Право на внесение изменений в персональные данные, если они являются неполными, устаревшими или неточными.

Субъект персональных данных вправе требовать от Медицинского центра внесения изменений в свои персональные данные в случае, если они являются неполными, устаревшими или неточными.

В этих целях Медицинскому центру необходимо предоставить соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений.

Медицинский центр в срок до 15 календарных дней после получения соответствующего заявления внесет изменения в персональные данные и уведомит об этом заявителя либо сообщит о причинах отказа во внесении таких изменений.

Медицинский центр вправе отказать в изменении персональных данных, если из представленных документов не вытекает, что персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными.

3.1.4. Право на получение информации о предоставлении своих персональных данных третьим лицам.

Субъект персональных данных вправе получить от Медицинского центра информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам

только один раз в календарный год.

Медицинский центр в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса предоставит информацию о том, какие персональные данные и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении.

Случаи, когда такая информация не предоставляется, предусмотрены п. 3 ст. 12 и п. 3 ст. 11 Закона.

3.1.5. Право требовать прекращения обработки персональных данных и (или) их удаления.

Субъект персональных данных вправе требовать от Медицинского центра бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление.

Медицинский центр после получения заявления в течение 15 календарных дней прекратит обработку персональных данных и удалит их.

Медицинский центр может отказать в прекращении обработки персональных данных и (или) их удалении при наличии правовых оснований для дальнейшей обработки (п. 3 ст. 13 Закона).

Например, персональные данные не могут быть удалены в случаях возложения законодательством на Медицинский центр обязанности хранить определенные документы, в том числе персональные данные, которые в них содержатся.

Такие документы и сроки их хранения, в частности, определены:

перечнем типовых документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, иных организаций и индивидуальных предпринимателей, с указанием сроков хранения, утвержденным постановлением Министерства юстиции Республики Беларусь от 24 мая 2012 г. № 140;

перечнем документов Национального архивного фонда Республики Беларусь, образующихся в процессе деятельности государственных органов, иных организаций и индивидуальных предпринимателей по здравоохранению, физической культуре и спорту, туризму, с указанием сроков хранения, установленном приказом Департамента по архивам и делопроизводству Министерства юстиции Республики Беларусь от 1 апреля 2019 г. № 11.

3.1.6. Право на обжалование действий Медицинского центра.

Субъект персональных данных вправе обратиться за защитой нарушенных прав, свобод и законных интересов в Национальный центр защиты персональных данных.

Вместе с тем рекомендуется в первую очередь обратиться для разрешения вопросов и спорных ситуаций, связанных с обработкой персональных данных, непосредственно в Медицинский центр по адресу: dpo@mail.lode.by.

3.2. Порядок направления заявления субъекта персональных данных.

Для реализации прав, предусмотренных статьями 10–13 Закона, субъекту персональных данных необходимо направить в адрес Медицинского центра заявление одним из следующих способов:

в письменной форме по почтовому адресу: Республика Беларусь, 220005, г. Минск, ул. Гикало, д. 1, пом. 10;

в виде электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью субъекта персональных данных, на адрес электронной почты dpo@mail.lode.by.

Медицинский центр вправе не рассматривать заявления субъектов персональных данных, поступившие в его адрес иными способами (e-mail, телефон и т.п.).

3.3. Требования к заявлению субъекта персональных данных.

Заявление субъекта персональных данных должно содержать:

фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных;

адрес места жительства (места пребывания) субъекта персональных данных;

дату рождения субъекта персональных данных;

идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных (в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных);

изложение сути требований субъекта персональных данных;

личную или электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

3.4. Содействие в реализации прав.

За содействием в реализации прав, связанных с обработкой персональных данных, рекомендуем обращаться к ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных путем направления сообщения на адрес электронной почты: dpo@mail.lode.by.

ГЛАВА 4

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Политика действует с момента ее утверждения.

4.2. Медицинский центр вправе изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики.

Приложение
к Политике в отношении
обработки персональных данных

Соотношение основных параметров
обработки персональных данных

1. В настоящем приложении отражено соотношение целей обработки персональных данных, категорий субъектов персональных данных, объема обрабатываемых персональных данных, правовых оснований и сроков хранения персональных данных.
2. По тексту настоящего Приложения применяются следующие сокращения:
 Закон – Закон Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных»;
 Закон о здравоохранении – Закон Республики Беларусь от 18 июня 1993 г. № 2435-ХП «О здравоохранении»;
 Пациент – пациент и (или) его законный представитель;
 ПД – персональные данные;
 Перечень – перечень типовых документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, иных организаций и индивидуальных предпринимателей, с указанием сроков хранения, установленный постановлением Министерства юстиции Республики Беларусь от 24 мая 2012 г. № 140;
 Перечень № 11 – перечень документов Национального архивного фонда Республики Беларусь, образующихся в процессе деятельности государственных органов, иных организаций и индивидуальных предпринимателей по здравоохранению, физической культуре и спорту, туризму, с указанием сроков хранения, установленный приказом Департамента по архивам и делопроизводству Министерства юстиции Республики Беларусь от 1 апреля 2019 г. № 11;
 Перечень № 200 – перечень административных процедур, осуществляемых государственными органами и иными организациями по заявлениям граждан, утвержденный Указом Президента Республики Беларусь от 26 апреля 2010 г. № 200;
 Постановление № 87 – постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 21 августа 2025 г. № 87 «О формах медицинских документов и Инструкции о порядке их заполнения»;
 Согласие – согласие на обработку персональных данных;
 ФИО – фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется);
 ФЛ – физическое лицо;
 ЮЛ – юридическое лицо.

№ п/п	Цель обработки ПД	Категории субъектов ПД	Перечень обрабатываемых ПД	Правовые основания обработки ПД	Срок хранения ПД
1. ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ					
1.1.	Запись на оказание платных медицинских услуг	Пациенты	<ul style="list-style-type: none"> • ФИО • пол • дата рождения • дата и время визита • наименование медицинской услуги 	Согласие (ст. 5 Закона, ч. 13 ст. 44 Закона о здравоохранении)	В соответствии со сроками, установленными в разделе I Перечня № 11

№ п/п	Цель обработки ПД	Категории субъектов ПД	Перечень обрабатываемых ПД	Правовые основания обработки ПД	Срок хранения ПД
			<ul style="list-style-type: none"> номер телефона 		
1.2.	Организация и оказание медицинских услуг	Пациенты	<ul style="list-style-type: none"> ФИО пол дата рождения номер телефона идентификационный номер адрес проживания сведения о состоянии здоровья иные данные, предусмотренные формами медицинских документов 	Законодательство о здравоохранении (абз. 15 ст. 6 и абз. 6 п. 2 ст. 8 Закона)	В соответствии со сроками, установленными в разделе I Перечня № 11
1.3.	Организация обслуживания застрахованных лиц	Застрахованные лица, их законные представители, страхователь, выгодоприобретатели	<ul style="list-style-type: none"> ФИО иные сведения, содержащиеся в договоре добровольного медицинского страхования номер телефона сведения о состоянии здоровья иные данные, предусмотренные формами медицинских документов 	Правовое основание обеспечивается страховой организацией (оказание медицинской помощи осуществляется на основании (абз. 6 п. 2 ст. 8 Закона)	В соответствии со сроками, установленными в разделе I Перечня № 11
1.4.	Организация обслуживания корпоративных клиентов	Субъекты персональных данных – участники программ корпоративного обслуживания	<ul style="list-style-type: none"> ФИО дата рождения номер телефона 	Правовое основание обеспечивается заказчиком услуг корпоративного обслуживания	3 года после проведения налоговыми органами проверки, а если проверка не проводилась – 10 лет после прекращения договора (п. 70 Перечня)
1.5.	Использование информационных систем,	Пациенты	<ul style="list-style-type: none"> ФИО 	Согласие (ч. 13 ст. 44	Постоянно

№ п/п	Цель обработки ПД	Категории субъектов ПД	Перечень обрабатываемых ПД	Правовые основания обработки ПД	Срок хранения ПД
	информационных ресурсов, баз (банков) данных, реестров (регистров) в здравоохранении, в том числе оформление и ведение медицинских документов в электронном виде		<ul style="list-style-type: none"> • пол • дата рождения • номер телефона • сведения о состоянии здоровья • иные данные, предусмотренные формами медицинских документов 	Закона о здравоохранении)	(п. 30 Перечня № 11)
1.6.	Оформление листков нетрудоспособности и справок о временной нетрудоспособности	Пациенты	<ul style="list-style-type: none"> • ФИО • дата рождения • адрес • место работы (учебы, службы) • должность • предварительный и заключительный диагноз • даты нетрудоспособности • код заболевания • иные данные, предусмотренные формами медицинских документов 	Законодательство в области осуществления административных процедур (абз. 20 ст. 6 и абз. 13 п. 2 ст. 8 Закона, инструкция о порядке выдачи и оформления листков нетрудоспособности, п. 7.5 Перечня № 200)	3 года после проведения налоговыми органами проверки, а если проверка не проводилась – 10 лет после прекращения договора (п. 70 Перечня)
1.7.	Оформление выписок из медицинских документов, справок о состоянии здоровья и других документов, содержащих информацию о состоянии здоровья пациента	Пациенты	<ul style="list-style-type: none"> • ФИО • пол • дата рождения • адрес проживания • место работы • идентификационный номер • перенесенные заболевания (иные анамнестические сведения) • дополнительные медицинские сведения 	Законодательство в области осуществления административных процедур (абз. 20 ст. 6 и абз. 13 п. 2 ст. 8 Закона, постановление № 87, п. 7.9 Перечня № 200)	В соответствии со сроками, установленными в разделе I Перечня № 11

№ п/п	Цель обработки ПД	Категории субъектов ПД	Перечень обрабатываемых ПД	Правовые основания обработки ПД	Срок хранения ПД
			<ul style="list-style-type: none"> • иные данные, предусмотренные постановлением № 87 		
1.8.	Направление пациенту результатов исследований и других документов, содержащих информацию о состоянии здоровья пациента	Пациенты	<ul style="list-style-type: none"> • ФИО • адрес электронной почты • информация, указанная в медицинских документах 	Согласие (ст. 5 Закона)	1 год
2. КОММУНИКАЦИЯ					
2.1.	Напоминание пациенту о предстоящем визите в Медицинский центр	Пациенты	<ul style="list-style-type: none"> • имя и отчество (если таковое имеется), • дата и время визита 	Законодательство о здравоохранении (абз. 6 п. 2 ст. 8 Закона)	3 год
2.2.	Переписка по вопросам, связанным с заключением, исполнением и прекращением договоров, в том числе посредством онлайн чата на сайте	Клиенты (ФЛ) Представители ЮЛ	<ul style="list-style-type: none"> • ФИО • номер телефона • e-mail • иная информация, предоставленная субъектом ПД (указанная в переписке) 	<p>В отношении ФЛ: договор с субъектом ПД (абз. 15 ст. 6 Закона)</p> <p>В отношении представителя ЮЛ: законодательство о труде и гражданское законодательство (абз. 8 и 20 ст. 6 Закона)</p>	3 года после завершения переписки (п. 67 Перечня)
2.3.	Запись на личный прием	Лица, обращающиеся на личный прием	<ul style="list-style-type: none"> • ФИО • номер телефона • иная информация, предоставленная субъектом ПД 	Законодательство об обращениях граждан и ЮЛ (абз. 20 ст. 6 Закона)	5 лет (п. 85 Перечня)
2.4.	Проведение личного приема	Лица, присутствующие на личном приеме, иные	<ul style="list-style-type: none"> • ФИО 	Законодательство об обращениях граждан	5 лет (п. 85, п. 87 и п. 94 Перечня)

№ п/п	Цель обработки ПД	Категории субъектов ПД	Перечень обрабатываемых ПД	Правовые основания обработки ПД	Срок хранения ПД
		лица, чьи ПД могут быть указаны в ходе личного приема	<ul style="list-style-type: none"> • адрес места жительства (пребывания) • адрес электронной почты • номер телефона • содержание обращения • иные данные, указанные в обращении 	и ЮЛ (абз. 20 ст. 6 Закона)	
2.5.	Рассмотрение обращений граждан и ЮЛ, в том числе замечаний и предложений, внесенных в книгу замечаний и предложений	Лица, направившие обращения, иные лица, чьи ПД указаны в обращении	<ul style="list-style-type: none"> • ФИО • адрес места жительства (пребывания) • содержание обращения • иные данные, указанные в обращении 	Законодательство об обращениях граждан и ЮЛ (абз. 20 ст. 6 Закона)	5 лет (п. 75 Перечня)
2.6.	Рассмотрение обращений клиентов, поступивших в колл-центр	Клиенты (ФЛ) Представители ЮЛ	<ul style="list-style-type: none"> • номер телефона • иные данные, указанные в обращении 	<p>В отношении ФЛ: договор с субъектом ПД и законодательство о здравоохранении (абз. 15 ст. 6 и абз. 6 п. 2 ст. 8 Закона)</p> <p>В отношении представителей ЮЛ: законодательство о труде и гражданское законодательство (абз. 8 ст. 6 Закона)</p>	3 года
2.7.	Рассмотрение заявлений субъектов ПД в	Лица, направившие	Сведения, указанные в	Законодательство	1 год (п. 33-2 Перечня)

№ п/п	Цель обработки ПД	Категории субъектов ПД	Перечень обрабатываемых ПД	Правовые основания обработки ПД	Срок хранения ПД
	соответствии с законодательством о ПД	обращение, и иные лица, чьи данные указаны в обращении	ст. 14 Закона	о персональных данных (абз. 20 ст. 6 Закона)	
2.8.	Осуществление административных процедур	Заявители, их законные представители	Сведения, в соответствии со ст. 14 Закона Республики Беларусь от 28 октября 2008 г. № 433-З «Об основах административных процедур» и Перечнем № 200	Законодательство в области осуществления административных процедур (абз. 20 ст. 6 и абз. 13 п. 2 ст. 8 Закона, постановление № 87, п. 7.9 Перечня № 200)	В соответствии со сроками, установленными главой 7 Перечня
2.9.	Переписка по вопросам, связанным с деятельностью организации, посредством форм обратной связи, онлайн чата на сайте либо социальных сетей	Пользователи сервисов	<ul style="list-style-type: none"> • ФИО • e-mail • номер телефона • иная информация, предоставленная пользователем (указанная в переписке) 	Согласие (ст. 5 Закона)	1 год
2.10.	СМС-опрос о качестве медицинских услуг	Пациенты	<ul style="list-style-type: none"> • ФИО • номер телефона • сведения об оказанной медицинской услуге 	Согласие (ст. 5 Закона)	3 года
3. ПОДБОР КАДРОВ					
3.1.	Поиск и оценка соискателей на трудоустройство, взаимодействие с ними	Соискатели на трудоустройство	<ul style="list-style-type: none"> • ФИО • сведения в соответствии с содержанием резюме (анкет, автобиографий, листов по учету кадров, заявлений и т.п.) 	В отношении распространенных ранее ПД (например, на информационном портале государственной	<p>В случае отказа в трудоустройстве – не более 1 года</p> <p>В случае принятия на работу – 1 месяц</p>

№ п/п	Цель обработки ПД	Категории субъектов ПД	Перечень обрабатываемых ПД	Правовые основания обработки ПД	Срок хранения ПД
				<p>службы занятости, сервисе rabota.by) – абз. 19 ст. 6 Закона</p> <p>При предоставлении резюме в письменном виде или в виде электронного документа, подписанного соискателем на трудоустройство – абз. 16 ст. 6 Закона</p> <p>При направлении резюме на электронную почту – согласие (ст. 5 Закона)</p> <p>При направлении резюме посредством интернет-сайта – согласие (ст. 5 Закона)</p>	<p>При даче согласия – 1 год</p>
3.2.	<p>Прием на работу, заключение трудового договора (в том числе заполнение личного листка по учету кадров, предоставление необходимых документов в кадровую службу)</p>	<p>Работники</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ФИО • адрес места жительства (регистрации) • должность • образование, • размер заработной платы, • а также иные сведения, необходимые для трудоустройства 	<p>Законодательство о труде (абз. 8 ст. 6, абз. 3 п. 2 ст. 8 Закона)</p>	<p>В соответствии со сроками, определенными законодательством об архивном деле и делопроизводстве</p> <p>Если срок не определен – до прекращения трудовых отношений</p>

№ п/п	Цель обработки ПД	Категории субъектов ПД	Перечень обрабатываемых ПД	Правовые основания обработки ПД	Срок хранения ПД
4. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ИСПОЛНЕНИЕ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВЫХ ДОГОВОРОВ И ДР.)					
4.1.	Заключение и исполнение гражданско-правовых договоров с ФЛ и ЮЛ (контрагентами), учет и анализ договоров, контроль исполнения договорных обязательств (за исключением договоров на оказание медицинских и иных услуг)	Лица, уполномоченные на подписание договоров и иные лица, чьи данные указаны в договорах	<ul style="list-style-type: none"> • ФИО • иные данные в соответствии с условиями договора (при необходимости) 	<p>Для ФЛ – абз. 15 ст. 6 Закона (договор с субъектом ПД)</p> <p>Для представителей ЮЛ – абз. 8 ст. 6 Закона (законодательство о труде и гражданское законодательство)</p>	3 года после проведения налоговыми органами проверки, а если проверка не проводилась – 10 лет после прекращения договора (п. 70 Перечня)
4.2.	Выдача подарочных сертификатов на оказание медицинской помощи	Субъект ПД	<ul style="list-style-type: none"> • номер телефона • адрес электронной почты • номер сертификата 	Договор с субъектом ПД (абз. 15 ст. 6 Закона)	3 года после проведения налоговыми органами проверки, а если проверка не проводилась – 10 лет после прекращения договора (п. 70 Перечня)
4.3.	Авторизация и использование личного кабинета в мобильном приложении «LODE»	Пациент	<p>При авторизации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • номер телефона <p>При использовании:</p> <ul style="list-style-type: none"> • имя и отчество (если таковое имеется) • дата рождения • сведения о записи на прием • иные данные, содержащиеся в медицинских документах 	<p>Для авторизации – пользовательское соглашение (абз. 15 ст. 6 Закона)</p> <p>Для использования – письменное согласие (ст. 5 Закона)</p>	В соответствии со сроками, определенными законодательством об архивном деле и делопроизводстве
5. ВЫПОЛНЕНИЕ ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ					

№ п/п	Цель обработки ПД	Категории субъектов ПД	Перечень обрабатываемых ПД	Правовые основания обработки ПД	Срок хранения ПД
5.1.	Ведение бухгалтерского и налогового учета (исполнение налоговых и иных обязательств)	Клиенты и контрагенты (ФЛ и представители ЮЛ)	<ul style="list-style-type: none"> • ФИО • иные сведения, необходимые для заполнения первичных учетных документов 	Законодательство о налогообложении, бухгалтерском учете и отчетности (абз. 20 ст. 6 и абз. 17 п. 2 ст. 8 Закона)	В соответствии со сроками, установленными главой 13 Перечня
5.2.	Ведение делопроизводства, в том числе учет и хранение документов в соответствии с законодательством в сфере архивного дела	Лица, сведения о которых содержатся в документах, регистрируемых в системе учета документооборота	<ul style="list-style-type: none"> • ФИО • должность • иные сведения, содержащиеся в регистрируемом документе 	Законодательство об архивном деле и делопроизводстве (абз. 20 ст. 6 и абз. 17 п. 2 ст. 8 Закона)	В соответствии со сроками, определенными законодательством об архивном деле и делопроизводстве
5.3.	Определение и ведение учета аффилированных лиц	Аффилированные лица	<ul style="list-style-type: none"> • ФИО • адрес места жительства (регистрации) (при наличии согласия) • доля в уставном фонде • основание, в силу которого лицо признается аффилированным 	Законодательство о хозяйственных обществах (абз. 20 ст. 6 и абз. 17 п. 2 ст. 8 Закона)	До утраты оснований, далее – 10 лет
5.4.	Подача исковых заявлений, участие в судебных разбирательствах, исполнительное производство	Клиенты и контрагенты (ФЛ, представители ЮЛ) и иные лица, чьи ПД содержатся в материалах	<p>Для ФЛ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ФИО • номер телефона • адрес места жительства (регистрации) <p>Для представителя ЮЛ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ФИО • должность 	Гражданское, гражданско-процессуальное, хозяйственно-процессуальное законодательство, законодательство об исполнительном производстве (абз. 20 ст. 6 Закона)	В соответствии со сроками, установленными Перечнем

№ п/п	Цель обработки ПД	Категории субъектов ПД	Перечень обрабатываемых ПД	Правовые основания обработки ПД	Срок хранения ПД
			<ul style="list-style-type: none"> • данные из документа, удостоверяющего полномочия 		
5.5.	Предоставление информации по запросам уполномоченных органов (организаций)	Лица, в отношении которых запрашивается информация	Сведения в объеме, указанном в запросе	<p>Согласие, если к запросу приложено согласие субъекта ПД</p> <p>Выполнение обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абз. 20 ст. 6 и абз. 17 п. 2, ст. 8 Закона)</p>	В соответствии со сроками, установленными Перечнем