

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)
на заключение договора об оказании платных медицинских услуг

Настоящий документ, размещенный Обществом с ограниченной ответственностью «ЛОДЭ», именуемым в дальнейшем «Исполнитель» в лице директора филиала общества с ограниченной ответственностью «ЛОДЭ» в г.Бресте, действующего на основании доверенности № 111 от 13.12.2024 года на официальном сайте Исполнителя в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу www.brest.lode.by, является публичной офертой, то есть предложением Исполнителя заключить договор об оказании платных медицинских услуг (далее – Договор) с физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчиком».

При заключении Договора Заказчик вправе определить третье лицо, в пользу которого заключается Договор.

Если третьим лицом, в пользу которого заключен Договор, выступает несовершеннолетнее физическое лицо или недееспособное совершеннолетнее физическое лицо, Заказчик обязуется предоставить Исполнителю до момента оказания платных медицинских услуг по Договору документы, подтверждающие статус Заказчика в отношении такого лица, а также необходимые заявления и согласия для оказания платных медицинских услуг такому лицу, а также обеспечить исполнение этим лицом всех прав и обязанностей, установленных Договором для Заказчика.

Настоящая публичная оферта действует в течение неопределенного срока и может быть в любое время в одностороннем внесудебном порядке отозвана Исполнителем.

Исполнитель считает себя заключившим Договор на условиях, указанных в настоящей публичной оферте, с Заказчиком, который при соблюдении условий настоящей публичной оферты и в порядке, ей предусмотренном, отзовется на настоящую публичную оферту и согласится с предложением Исполнителя (акцептует настоящую публичную оферту).

Договор между Исполнителем и Заказчиком считается заключенным в момент акцепта Заказчиком настоящей публичной оферты Исполнителя.

Акцептом настоящей публичной оферты Исполнителя является предоставление акцепта Исполнителю путем осуществления предварительной записи для оказания платных медицинских услуг и (или) внесения Заказчиком предварительной оплаты за медицинские услуги способами, предусмотренными Исполнителем, и (или) факт оказания медицинских услуг Исполнителем.

Акцепт считается полученным Исполнителем после осуществления предварительной записи для оказания медицинских услуг при отсутствии у него оснований для отказа в их оказании в соответствии с законодательством Республики Беларусь, а также при отсутствии у Заказчика медицинских противопоказаний для оказания медицинских услуг.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Заказчик поручает Исполнителю, а Исполнитель берет на себя обязательства по оказанию платных медицинских услуг (далее – услуги, медицинские услуги) Заказчику или указанному им лицу, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

Исполнитель оказывает услуги на основании лицензии на право осуществления медицинской деятельности, выданной Министерством здравоохранения Республики Беларусь (номер лицензии в ЕРЛ 32200000060831), и с учетом требований законодательства к их оказанию.

1.2. На условиях настоящего договора Исполнитель оказывает услуги, за исключением услуг по стоматологии, хирургическому вмешательству услуг, оказываемых на основании заключенных договоров с физическими и юридическими лицами.

1.3. Объем оказываемых услуг определяется Заказчиком с учетом требований законодательства о здравоохранении, лечебно-диагностических возможностей конкретного медицинского центра Исполнителя, рекомендаций и заключений медицинских работников Исполнителя, медицинских показаний и противопоказаний к оказанию конкретных услуг, состояния здоровья Заказчика.

1.4. Прейскурант цен на медицинские услуги (далее – Прейскурант цен) является официальным документом Исполнителя, содержит полный перечень медицинских услуг и их стоимость, доступен для ознакомления в местах оказания услуг.

1.5. Местом заключения настоящего договора Стороны признают местонахождение Исполнителя.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. оказать Заказчику медицинские услуги с соблюдением требований клинических протоколов и иных нормативных правовых актов в области здравоохранения с учетом его состояния здоровья, возраста, индивидуальных потребностей или желания Заказчика при наличии необходимых согласий для их оказания;

2.1.2. обеспечить Заказчика доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о перечне услуг, их стоимости и порядке оплаты, квалификации медицинских работников, оказывающих услуги, режиме работы мест оказания услуг и иной необходимой информации;

2.1.3. информировать Заказчика о:

возможных обстоятельствах, возникающих в процессе оказания услуг, которые могут привести к изменению объема их оказания и возможных осложнениях в результате их оказания;

назначениях и рекомендациях по результатам оказания услуг;

об одностороннем изменении условий настоящего договора до момента оказания услуг любым доступным способом, в том числе путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Исполнителя в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу www.brest.lode.by и (или) в мобильном приложении Исполнителя.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. по своему усмотрению изменять Прейскурант цен;

2.2.2. отменить и (или) перенести ранее оговоренные дату и время оказания услуг Заказчику, если в результате аварий и (или) отключения в помещениях Исполнителя отсутствует или нарушено водоснабжение, отопление, вентиляция помещений, электроснабжение, канализация, оказание услуг электросвязи или в помещениях Исполнителя проводятся дезинфекционно-стерилизационные мероприятия, а также в случае отсутствия у Исполнителя возможности замены медицинского работника, задействованного в оказании услуг, в назначенное время для оказания услуг;

2.2.3. отменить оказание услуг Заказчику в оговоренное время, если Заказчик опаздывает для их оказания более чем на 5 минут от назначенного времени или не выполняет требования Правил внутреннего распорядка для пациентов;

2.2.4. отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке если:

- Заказчик допустил нарушение Правил внутреннего распорядка для пациентов или не выполняет их;

- выявлены медицинские противопоказания для оказания услуг;

- не имеется согласия на оказание медицинской помощи, предусмотренного статьей 44 Закона Республики Беларусь «О здравоохранении» и иных согласий, необходимых для оказания услуг;

- имеется непогашенная задолженность Заказчика перед Исполнителем за услуги, оказанные Исполнителем Заказчику ранее;

- Заказчиком не внесена предварительная оплата в порядке и сроки, определенные разделом 3 настоящего договора;

- Заказчик опаздывает для оказания медицинских услуг более чем на 5 минут от назначенного времени;

- Заказчик не выполняет врачебных предписаний или рекомендаций медицинских работников Исполнителя;

- Заказчик не предоставил Исполнителю полную и достоверную информацию, необходимую Исполнителю для надлежащего выполнения своих обязательств по настоящему договору;

- Заказчик предоставил Исполнителю неполную и (или) недостоверную информацию, необходимую Исполнителю для надлежащего выполнения своих обязательств по настоящему договору;

- Заказчик отказывается предъявить документы, удостоверяющие личность, за исключением случаев, когда услуги могут быть оказаны анонимно;

- Заказчик не обеспечил присутствие на врачебном приеме переводчика в случае отсутствия необходимого уровня знаний русского (белорусского) языка;

2.2.5. самостоятельно решать все вопросы, связанные с применением конкретных методов оказания медицинской помощи, в том числе анестезии, подбором медикаментов и материалов, объемом и перечнем необходимых диагностических исследований, предшествующих оказанию услуг по настоящему договору;

2.2.6. требовать от Заказчика внесения оплаты за оказание услуг, а также предъявлять штрафные санкции, предусмотренные пунктами 4.4 и 4.5 настоящего договора;

2.2.7. в экстренных случаях, когда промедление может угрожать жизни или здоровью Заказчика, возникновения неотложных состояний, самостоятельно принимать решения об объеме исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования, оказания медицинской помощи, в том числе не предусмотренной настоящим договором;

2.2.8. получать от Заказчика любую информацию, необходимую для надлежащего исполнения своих обязательств по настоящему договору.

В случае не предоставления, неполного и (или) недостоверного предоставления Заказчиком такой информации, Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему договору до получения необходимой информации либо отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке;

2.2.9. потребовать у Заказчика при оказании услуг предъявления документа, удостоверяющего личность, за исключением случаев, когда медицинские услуги могут быть оказаны анонимно;

2.2.10. изменять в одностороннем порядке любые условия настоящего договора и (или) Прейскурант цен.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. оплачивать услуги Исполнителя в порядке и сроки, определенные разделом 3 настоящего договора;

2.3.2. до начала оказания услуг предоставить Исполнителю информацию о состоянии своего здоровья, перенесенных и имеющихся заболеваниях, операциях, травмах, проведенных ранее обследованиях, пройденных курсах лечения, аллергических реакциях, наличии заболеваний и (или) состояний, являющихся противопоказаниями для применения каких-либо лекарств, выполнения процедур и (или) медицинских вмешательств, их непереносимости, иные сведения, необходимые для правильной постановки диагноза, формирования тактики оказания услуг и влияющих на результат и качество услуг за оказанием которых обратился Заказчик;

2.3.3. соблюдать установленные Исполнителем Правила внутреннего распорядка для Пациентов, Регламент оказания медицинских услуг несовершеннолетним и другие локальные акты, действующие у Исполнителя, регулирующие порядок оказания услуг, размещенные на официальном сайте Исполнителя в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу www.brest.lode.by и (или) в мобильном приложении Исполнителя;

2.3.4. отменить или изменить предварительную запись для оказания услуг, не позднее чем за 3 часа до планируемого времени оказания услуг – в случае невозможности явки для оказания услуг в назначенное время;

2.3.5. соблюдать согласованные с Исполнителем сроки оказания услуг и являться в назначенное время для их оказания;

2.3.6. немедленно извещать медицинского работника Исполнителя, оказывающего услуги, при оказании услуг обо всех осложнениях или иных отклонениях, возникших при оказании услуг, в том числе в процессе лечения, а также о принимаемых лекарственных препаратах;

2.3.7. своевременно информировать Исполнителя об иных обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Договора;

2.3.8. предъявить документ, удостоверяющий личность, за исключением случаев, когда медицинские услуги могут быть оказаны анонимно;

2.3.9. обратиться к Исполнителю при наличии претензий в части качества услуг или сервиса при их оказании, иных неурегулированных вопросов, связанных с оказанием услуг, для их конструктивного урегулирования или получения разъяснений уполномоченных работников Исполнителя;

2.3.10. не допускать незаконного распространения персональных данных работников Исполнителя, ставших известными Заказчику в связи с оказанием услуг.

2.3.11. обеспечить присутствие на врачебном приеме переводчика в случае отсутствия необходимого уровня знаний русского (белорусского) языка.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. осуществлять выбор услуг, оказываемых Исполнителем, с учетом своего состояния здоровья, возраста, индивидуальных потребностей и требований законодательства о здравоохранении;

2.4.2. на получение достоверной, доступной и полной информации о перечне оказываемых услуг, их стоимости, условиях оказания и оплаты, режиме работы мест оказания услуг.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость услуг по настоящему договору определяется в соответствии с действующим Прейскурантом цен Исполнителя. Заказчик оплачивает услуги по Прейскуранту цен, действующему у Исполнителя на момент их оказания.

3.2. Оплата услуг производится Заказчиком в день оказания услуг по факту их оказания.

3.2.2. Оплата услуг, оказанных несовершеннолетнему Заказчику производится его законными представителями – родителями, усыновителями или попечителями, действующими в интересах такого Заказчика.

3.6. Несовершеннолетний Заказчик в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет производит оплату услуг с письменного согласия и по поручению своих законных представителей – родителей, усыновителей или попечителей. Ответственность за оплату услуг несовершеннолетним Заказчиком несет лицо, давшее письменное согласие на совершение оплаты таким Заказчиком.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

4.2. Исполнитель не несет ответственность за наступившие негативные последствия вследствие реализации обоснованного профессионального риска при оказании услуг, а также за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если при той степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась по характеру выполняемых действий, он принял все меры для надлежащего исполнения обязательств, однако ожидаемый результат не был достигнут.

Применяемые методики не исключают повторного заболевания Заказчика, возникновения побочных реакций либо заболевания сторонними инфекциями в процессе получаемого у Исполнителя лечения, случаев рецидивов острых и/или хронических заболеваний.

4.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за результаты оказанных услуг в случае:

4.3.1. возникновения у Заказчика аллергических реакций при непереносимости препаратов и материалов, разрешенных к применению в Республике Беларусь, наступлению побочных эффектов медицинского вмешательства и осложнений, возникших вследствие биологических особенностей организма;

4.3.2. возникновения осложнений или не достижения планируемого результата оказания услуг вследствие невыполнения Заказчиком врачебных предписаний, назначений, рекомендаций Исполнителя;

4.3.3. прекращения (незавершения) лечения по инициативе Заказчика;

4.3.4. возникновения у Заказчика в процессе оказания услуг или после завершения их оказания проблем биологического характера, не связанных с нарушением Исполнителем обязательных требований к оказанию услуг в рамках настоящего договора;

4.3.5. осложнений и их последствий, возникших вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения заказчиком обязанностей, предусмотренных законодательством о здравоохранении, а также подпунктами 2.3.2, 2.3.5, 2.3.6 и 2.3.7 пункта 2.3 настоящего договора.

4.4. За несвоевременную оплату оказанных услуг Заказчик уплачивает Исполнителю пени в размере 0,5 % неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Настоящий договор считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь) с момента осуществления предварительной записи для оказания услуг и действует до момента завершения оказания услуг и проведения расчетов между сторонами за оказанные услуги.

5.2. Правила внутреннего распорядка для Пациентов, Регламент оказания медицинских услуг несовершеннолетним и другие локальные акты Исполнителя, регулирующие порядок оказания медицинских услуг, размещаются на официальном сайте Исполнителя в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу www.brest.lode.by, являются неотъемлемой частью настоящего договора и применяются к отношениям сторон, не урегулированных им.

Заказчик подтверждает, что на момент заключения настоящего договора ознакомлен и согласен с:

документами, перечисленными в части первой настоящего пункта;

условиями оплаты и стоимости услуг в рамках настоящего договора.

5.3. Условия настоящего договора принимаются Заказчиком не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом (часть первая пункта 1 статьи 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

5.4. Настоящий договор не предусматривает оказание скорой и неотложной помощи по месту нахождения Заказчика, выдачу рецептов на бесплатное или льготное получение медикаментов.

5.5. Сведения об оказываемых услугах и их ориентировочной стоимости размещены на официальном сайте Исполнителя в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу www.brest.lode.by.

5.6. В целях исполнения настоящего договора Исполнитель применяет информационные системы, информационные ресурсы, базы (банки) данных, реестры (регистры) в здравоохранении.

5.7. В случае если до момента заключения настоящего договора или оказания Заказчику каких-либо услуг Исполнитель обязан ознакомить Заказчика с определенной информацией, в том числе в письменной форме, Заказчик настоящим подтверждает, что размещение на

официальном сайте Исполнителя в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу www.brest.lode.by и (или) предоставление в мобильном приложении Исполнителя такой информации является надлежащим способом ее представления.

5.8. Пациент обязан самостоятельно проверять наличие изменений на информационном ресурсе/информационных стендах Исполнителя. Продолжение пользования медицинскими услугами после уведомления на информационном ресурсе/информационных стендах Исполнителя об изменении условий настоящего Договора, его Приложений и иных изменений рассматривается как согласие Пациента с внесенными изменениями и дополнениями.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. В случае возникновения у Заказчика претензий по качеству оказанных услуг, их результатам и по иным вопросам, связанным с их оказанием и взаимодействия с Исполнителем (нахождение в местах оказания услуг Исполнителя, качество сервиса и т.п.) Заказчик в первую очередь направляет такие претензии в адрес Исполнителя.

6.2. Споры и разногласия, возникающие между сторонами настоящего договора в процессе его исполнения, решаются путем взаимных переговоров, а при не достижении согласия путем переговоров – в суде по месту нахождения Исполнителя.

6.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

7. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «ЛОДЭ»

Филиал ООО «ЛОДЭ» в г.Бресте

220030 г. Брест, ул. Ленина, д.66-1

220020 г.Брест, ул. Пионерская, д. 50

BY18 VLBB30120200725395001001

В Дирекции ОАО «Белинвестбанк» по Брестской области

УНП 200725395, ОКПО 373918921001

Адрес банка: г. Брест, ул.Советская, д. 50